

**Wenn's drauf ankommt:**

**112**

**Was Du über vermeidbare  
Notrufe wissen solltest.**

[www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)



**BERLINER  
FEUERWEHR**

Für alle Fälle



Für Notfälle



## Kein Fall für die 112 – wer hilft dann?

### Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

**116117** (ohne Vorwahl)  
www.116117.de

### Weitere Beratungs- und Bereitschaftsdienste

#### Zahnmedizin

Kassenzahnärztlicher  
Notfalldienst  
030/890 04 333  
www.kzv-berlin.de/  
patienten/notdienst

#### Apotheken

Apothekennotruf  
0800/00 22 8 33 (Festnetz)  
22833 (Mobilfunknetz)  
www.apotheken.de

#### Giftnotruf

Giftinformationszentrum  
der Charité für die Region  
Berlin-Brandenburg  
030/19240  
www.giftnotruf.charite.de

#### Rat und Seelsorge

Telefonseelsorge Berlin e. V.  
0800/111 0 111  
www.telefonseelsorge-berlin.de

**Kirchliche Telefonseelsorge**  
0800/111 0 222  
www.ktsbb.de

**Kinder- und Jugendtelefon**  
116111

www.nummergegenkummer.de

**Krisentelefon Kinderschutzzentrum**

030/683 91 10  
www.kinderschutz-zentrum-berlin.de

**Krisentelefon „Pflege in Not“  
für pflegende Angehörige**

030/6959 8989  
www.pflege-in-not.de

**Tierschutz**

Tierheim Berlin  
030/76 888 0  
www.tierschutz-berlin.de

**Energie und Wasser**

Entstörungsdienst der Netzgesell-  
schaft Berlin-Brandenburg (NBB)  
030/7872 72  
www.nbb-netzgesellschaft.de/  
ueber-die-nbb/entstoerungsdienst

Berliner Wasserbetriebe

Entstörungsdienst  
0800/292 75 87  
www.bwb.de

## Was kannst Du selbst tun?

**Situationen, die keine Notfälle sind, lassen sich auch ohne professionelle Hilfe bewältigen. Mithilfe einfacher Tipps kannst Du den Alltag für Dich und Deine Mitmenschen sicherer gestalten:**

- Mache Dich mit den Maßnahmen der Ersten Hilfe vertraut.
- Achte auf Deine Mitmenschen und biete ihnen gezielt deine Hilfe an.
- Stelle sicher, dass Du einen gültigen und vollständigen Verbandkasten zu Hause hast. Ein Kühl-Pack im Kühlschranksolltest Du auch immer auf Lager haben.
- Kleine Verbrennungen kannst Du unter fließendem, hand-warmem Wasser kühlen.
- Bei großer Hitze: ausreichend trinken! Und nie für lange Zeit direkt in der Sonne bleiben.
- Feuerwerkskörper und Pyrotechnik sind keine Spielzeuge: Wenn sie genutzt werden, dann immer auf eine Zertifizierung und die Gebrauchsanweisung achten.
- Bei einer Erkrankung, mit der Du auch Hilfe bei bei einer Haus-ärztin oder einem Hausarzt finden würdest, Du aber nicht bis zum nächsten Tag warten kannst, findest Du Hilfe beim Kassen-ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116117.

**Und wenn's drauf ankommt: 112.**


**Tutorials für den Ernstfall und weitere Informationen rund um den Notruf findest Du unter: [www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)**

## So erleben Feuerwehrkräfte ihre Notfalleinsätze

### Sophie Altstädt, 23 Jahre, Notfallsanitäterin, Rettungswache Mariendorf:

„Wir sind in ein Altenheim alarmiert worden. Es handelte sich um eine Frau Mitte 90, also schon im sehr hohen Lebensalter, die vor Ort reanimiert werden musste. Auf dem Weg zum Patientenzimmer sind wir an mehreren alten Herrschaften vorbeigekommen. Ein älterer Herr stand ziemlich nah am Zimmer. Ich habe mir dabei erstmal nichts gedacht, im Altenheim sind halt viele ältere Menschen.“

Nachdem wir die Reanimation leider erfolglos durchgeführt haben, schob die Pflegerin diesen besagten Herren wieder ins Zimmer. Es stellte sich raus, dass es ihr Ehemann war. Er strich ihr über die Wange, nachdem wir ihm gesagt haben, dass seine Frau verstorben ist, und sagte: ‚Wir sehen uns dann bald im Himmel, mein Zuckerchen‘.“



**„Der Herr strich seiner verstorbenen Frau über die Wange und sagte ‚Wir sehen uns dann bald im Himmel, mein Zuckerchen‘.“**

Sophie Altstädt, Rettungswache Mariendorf

# ***Impressum***

## **Herausgeber:**

Berliner Feuerwehr  
Stab Kommunikation  
Voltairestraße 2  
10179 Berlin  
Tel.: 030 387 10 964

Mail: [pressestelle@berliner-feuerwehr.de](mailto:pressestelle@berliner-feuerwehr.de)

## **Verantwortlich (V. i. S. d. P.):**

Dr. Karsten Homrighausen

## **Redaktion und Gestaltung:**

MediaCompany – Agentur  
für Kommunikation GmbH

## **Bildnachweise:**

MediaCompany – Agentur  
für Kommunikation GmbH/  
Christof Rieken  
Nutzungsrechte liegen  
bei der Berliner Feuerwehr

## **Druck:**

Spree Druck Berlin GmbH

## **Auflage:**

75.000

## **Allgemeine Hinweise:**

Es wurde alle Sorgfalt aufgewendet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in den Programmteilen sicherzustellen. Eventuelle Fehler sind dennoch nicht auszuschließen. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers zulässig.

**Mehr Informationen zum Thema Notruf findest Du unter:**

**[www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)**

- **Videos mit den Menschen, die täglich für Dich im Einsatz sind**
- **Berichte über Notfalleinsätze**
- **Tipps zu Prävention und Erster Hilfe**

