

**Wenn's drauf ankommt:**

**112**

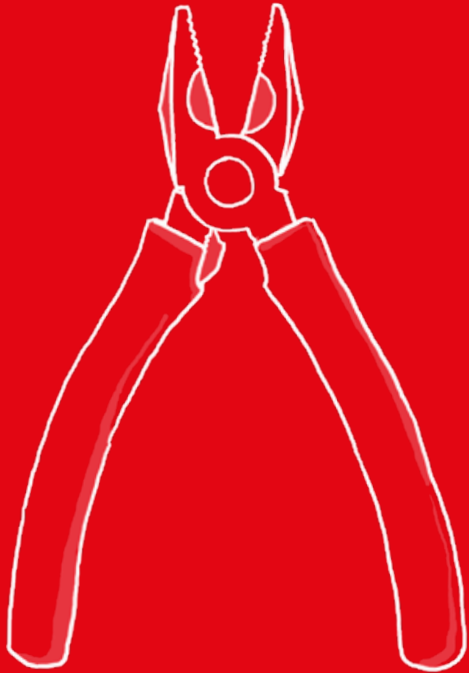
**Was Du über vermeidbare  
Notrufe wissen solltest.**

[www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)



**BERLINER  
FEUERWEHR**

Für alle Fälle



Für Notfälle



## Kein Fall für die 112 – wer hilft dann?

### Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

**116117** (ohne Vorwahl)  
www.116117.de

### Weitere Beratungs- und Bereitschaftsdienste

#### Zahnmedizin

Kassenzahnärztlicher  
Notfalldienst  
030/890 04 333  
www.kzv-berlin.de/  
patienten/notdienst

#### Apotheken

Apothekennotruf  
0800/00 22 8 33 (Festnetz)  
22833 (Mobilfunknetz)  
www.apotheken.de

#### Giftnotruf

Giftinformationszentrum  
der Charité für die Region  
Berlin-Brandenburg  
030/19240  
www.giftnotruf.charite.de

#### Rat und Seelsorge

Telefonseelsorge Berlin e. V.  
0800/111 0 111  
www.telefonseelsorge-berlin.de

#### Kirchliche Telefonseelsorge

0800/111 0 222  
www.ktsbb.de

#### Kinder- und Jugendtelefon

116111  
www.nummergegenkummer.de

#### Krisentelefon Kinderschutzzentrum

030/683 91 10  
www.kinderschutz-zentrum-berlin.de

#### Krisentelefon „Pflege in Not“ für pflegende Angehörige

030/6959 8989  
www.pflege-in-not.de

#### Tierschutz

Tierheim Berlin  
030/76 888 0  
www.tierschutz-berlin.de

#### Energie und Wasser

Entstörungsdienst der Netzgesell-  
schaft Berlin-Brandenburg (NBB)  
030/7872 72  
www.nbb-netzgesellschaft.de/  
ueber-die-nbb/entstoerungsdienst

#### Berliner Wasserbetriebe

Entstörungsdienst  
0800/292 75 87  
www.bwb.de

## Was kannst Du selbst tun?

**Situationen, die keine Notfälle sind, lassen sich auch ohne professionelle Hilfe bewältigen. Mithilfe einfacher Tipps kannst Du den Alltag für Dich und Deine Mitmenschen sicherer gestalten:**

- Warn-Apps wie KATWARN und NINA halten Dich über Unwetter und andere Gefahren auf dem Laufenden.
- Vergewissere Dich, dass Du vor jedem Unwetter Deine Umgebung sicherst: Fenster schließen, Markisen einfahren, Sonnenschirme schließen.
- Bleibe bei Sturm und Gewitter im Haus – das ist der sicherste Ort.
- Halte Balkon- und Terrassenabläufe sowie alle zum Gebäude gehörenden Regenabläufe frei von Blättern und Blüten.
- Kleinere Wasserschäden kannst Du z. B. mit einer Pumpe aus dem Baumarkt selbst beheben.
- Achte beim Radfahren auf Deine Sicherheit: Sichtbare Kleidung, funktionsfähiges und verkehrstaugliches Fahrrad (Bremsen und Licht!) sowie einen Helm.
- Im Straßenverkehr gilt für alle: Halte Dich an die Verkehrsregeln!
- Führe handwerkliche Arbeiten stets unter Berücksichtigung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes durch – bitte im Zweifel im Familien- und Freundeskreis oder bei Fachleuten um Hilfe.

**Und wenn's drauf ankommt: 112.**

**Tutorials für den Ernstfall und weitere Informationen rund um den Notruf findest Du unter: [www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)**


## So erleben Feuerwehrkräfte ihre Notfalleinsätze

### Caroline Kals, 34 Jahre, Brandmeisterin und Rettungsanwältin, Feuerwache Wedding:

„Im Bereich Technische Hilfeleistung war ich schon bei vielen Verkehrsunfällen. Einer ist mir besonders in Erinnerung geblieben:

Wir waren im Wedding auf der Müllerstraße. Da hatte ein Kleinwagen einen schweren Verkehrsunfall und die Person im Auto war im Fußbereich sehr, sehr schwer eingeklemmt. Es hat wirklich sehr lange gedauert, bis wir die Person aus dem Auto befreien konnten. Das war nicht einfach.

Letztendlich haben wir es geschafft, zusammen mit dem Team des Rettungswagens und der Notärztin. Die Person hatte eine offene Unterschenkel-Fraktur, aber wir konnten sie gut ins Krankenhaus transportieren.“



**„Die Person im Auto war im Fußraum sehr, sehr schwer eingeklemmt – mit einer offenen Unterschenkel-Fraktur.“**

Caroline Kals, Feuerwache Wedding

# ***Impressum***

## **Herausgeber:**

Berliner Feuerwehr  
Stab Kommunikation  
Voltairestraße 2  
10179 Berlin  
Tel.: 030 387 10 964

Mail: [pressestelle@berliner-feuerwehr.de](mailto:pressestelle@berliner-feuerwehr.de)

## **Verantwortlich (V. i. S. d. P.):**

Dr. Karsten Homrighausen

## **Redaktion und Gestaltung:**

MediaCompany – Agentur  
für Kommunikation GmbH

## **Bildnachweise:**

MediaCompany – Agentur  
für Kommunikation GmbH/  
Christof Rieken  
Nutzungsrechte liegen  
bei der Berliner Feuerwehr

## **Druck:**

Spree Druck Berlin GmbH

## **Auflage:**

75.000

## **Allgemeine Hinweise:**

Es wurde alle Sorgfalt aufgewendet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in den Programmteilen sicherzustellen. Eventuelle Fehler sind dennoch nicht auszuschließen. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers zulässig.

**Mehr Informationen zum Thema Notruf findest Du unter:**

**[www.112-berlin.de](http://www.112-berlin.de)**

- **Videos mit den Menschen, die täglich für Dich im Einsatz sind**
- **Berichte über Notfalleinsätze**
- **Tipps zu Prävention und Erster Hilfe**

