

Wenn's drauf ankommt:

112

**Was Du über vermeidbare
Notrufe wissen solltest.**

www.112-berlin.de



**BERLINER
FEUERWEHR**

Für alle Fälle



Für Notfälle



Kein Fall für die 112 – wer hilft dann?

Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst

116117 (ohne Vorwahl)
www.116117.de

Weitere Beratungs- und Bereitschaftsdienste

Zahnmedizin

Kassenzahnärztlicher
Notfalldienst
030/890 04 333
www.kzv-berlin.de/
patienten/notdienst

Apotheken

Apothekennotruf
0800/00 22 8 33 (Festnetz)
22833 (Mobilfunknetz)
www.apotheken.de

Giftnotruf

Giftinformationszentrum
der Charité für die Region
Berlin-Brandenburg
030/19240
www.giftnotruf.charite.de

Rat und Seelsorge

Telefonseelsorge Berlin e. V.
0800/111 0 111
www.telefonseelsorge-berlin.de

Kirchliche Telefonseelsorge
0800/111 0 222
www.ktsbb.de

Kinder- und Jugendtelefon
116111
www.nummergegenkummer.de

Krisentelefon Kinderschutzzentrum
030/683 91 10
www.kinderschutz-zentrum-berlin.de

**Krisentelefon „Pflege in Not“
für pflegende Angehörige**
030/6959 8989
www.pflege-in-not.de

Tierschutz
Tierheim Berlin
030/76 888 0
www.tierschutz-berlin.de

Energie und Wasser
Entstörungsdienst der Netzgesell-
schaft Berlin-Brandenburg (NBB)
030/7872 72
www.nbb-netzgesellschaft.de/
ueber-die-nbb/entstoerungsdienst

Berliner Wasserbetriebe
Entstörungsdienst
0800/292 75 87
www.bwb.de

Was kannst Du selbst tun?

Situationen, die keine Notfälle sind, lassen sich auch ohne professionelle Hilfe bewältigen. Mithilfe einfacher Tipps kannst Du den Alltag für Dich und Deine Mitmenschen sicherer gestalten:

- Behalte den Überblick über Deine Umgebung: Wo findest Du das nächste Telefon, den nächsten Feuerlöscher, den nächstgelegenen Rettungsweg?
- Sorge dafür, dass der Rettungsweg stets freigehalten wird und Feuerlöscher und Rauchmelder regelmäßig instandgehalten werden.
- Parke dein Auto nur auf dafür vorgesehenen Flächen und halte Feuerwehrezufahrten und Hydranten frei.
- Alles was brennt, muss (durchgehend!) beaufsichtigt werden: Egal, ob Grill, Lagerfeuer oder Kerze.
- Brennendes Fett nie mit Wasser löschen, sondern mit dem Topfdeckel, einer Löschdecke oder Löschspray der Klasse F ersticken.
- Lass niemals Gegenstände auf Deinem Herd stehen und prüfe nach jedem Kochen, ob alle Herdplatten ausgeschaltet sind.
- Zündeln ist keine Freizeitbeschäftigung – weder für Kinder noch für Erwachsene!
- Falls Du für ein Lagerfeuer oder zum Grillen Feuer entfachen möchtest, nutze immer nur dafür vorgesehene Örtlichkeiten und Hilfsmittel.

Und wenn's drauf ankommt: 112.


Tutorials für den Ernstfall und weitere Informationen rund um den Notruf findest Du unter: www.112-berlin.de

So erleben Feuerwehrkräfte ihre Notfalleinsätze

Baris Coban, 32 Jahre, Hauptbrandmeister und Notfallsanitäter, Feuerwache Neukölln:

„Wir wurden zu einer ausgelösten Brandmeldeanlage in einem Pflegeheim gerufen – im Grunde ein Routineeinsatz. Oftmals steckt kein Feuer dahinter, wenn eine solche Anlage Alarm gibt. In diesem Fall stellte sich beim Eintreffen aber heraus, dass es sich um einen fulminanten Dachstuhlbrand handelte. Rund 700 Quadratmeter Dachfläche standen im Vollbrand. Das Problem war, dass es auf einem Innenhof war und noch über 100 ältere Herrschaften in diesem Gebäude eingesperrt waren: in der dritten, vierten und fünften Etage. Wir haben natürlich sofort mit der Evakuierung begonnen.“

Was mir vor allem vor Augen blieb, waren die alten Menschen, die dort in diesen Treppenhäusern saßen: mit dem Blick auf den Innenhof, mit ihrem letzten kleinen Hab und Gut. Sie konnten vor Erschöpfung nicht mehr weiter und haben uns teilweise auch den Weg versperrt. Alle anwesenden Einsatzkräfte sind über ihr Limit und über ihre Schmerzgrenze hinausgegangen. Tatsächlich konnten wir am Ende fast alle retten.“



„Ein fulminanter Dachstuhlbrand und über 100 Senioren waren in den oberen Etagen eingesperrt. Alle Einsatzkräfte sind über ihr Limit hinausgegangen.“

Baris Coban, Feuerwache Neukölln

Impressum

Herausgeber:

Berliner Feuerwehr
Stab Kommunikation
Voltairestraße 2
10179 Berlin
Tel.: 030 387 10 964

Mail: pressestelle@berliner-feuerwehr.de

Verantwortlich (V. i. S. d. P.):

Dr. Karsten Homrighausen

Redaktion und Gestaltung:

MediaCompany – Agentur
für Kommunikation GmbH

Bildnachweise:

MediaCompany – Agentur
für Kommunikation GmbH/
Christof Rieken
Nutzungsrechte liegen
bei der Berliner Feuerwehr

Druck:

Spree Druck Berlin GmbH

Auflage:

75.000

Allgemeine Hinweise:

Es wurde alle Sorgfalt aufgewendet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in den Programmteilen sicherzustellen. Eventuelle Fehler sind dennoch nicht auszuschließen. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers zulässig.

Mehr Informationen zum Thema Notruf findest Du unter:

www.112-berlin.de

- **Videos mit den Menschen, die täglich für Dich im Einsatz sind**
- **Berichte über Notfalleinsätze**
- **Tipps zu Prävention und Erster Hilfe**

